

## Professionelle Kommunikation im Baubereich: Effektiv Konflikte lösen und verhandeln

<b>Zielgruppe</b>	ArchitektInnen, Ingenieure, Handwerker, Sachverständige, Führungskräfte, PersonalleiterInnen, JuristInnen. Alle Beschäftigten, welche aufgrund ihrer Tätigkeit mit Baukonflikten und Kommunikation am Bau beschäftigt sind.
<b>Ihr Gewinn/Ziele</b>	Sie leiten schwierige Verhandlungen mit unterschiedlichen Baubeteiligten. Es geht schon wieder um Geld, Nachträge, Mängel, und Sie erwarten Streß, Emotionen, schwierige Gespräche und angespannte Teilnehmer – alles das, was sich niemand wünscht! Daher sollten Sie dieses Seminar besuchen. Die Teilnehmer sollen befähigt werden, <ul style="list-style-type: none"><li>• Konfliktpotential und -dynamiken frühzeitig zu erkennen</li><li>• Interessenorientiert und wertschätzend zu kommunizieren</li><li>• Somit Eskalationen vermeiden</li><li>• In akuten Streitfällen Wertschätzung, Anerkennung und respektvollen Umgang wiederherzustellen und dadurch Lösungen zu fördern und zu finden</li></ul>
<b>Das erwartet Sie/Inhalte</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Was verbinde ich mit dem Begriff „Baukonflikt“?</li><li>• Konflikttypen: Wie reagiere ich in Baustreitigkeiten?</li><li>• Erkennen der Konfliktarten und Eskalationsdynamiken am Bau</li><li>• Professioneller Umgang mit konfliktauslösenden Kommunikationsstörungen</li><li>• Praxistaugliche Kommunikationsmodelle und Gesprächstechniken</li><li>• Professionelles Vermitteln in Konflikten und alternative Konfliktlösungsarten, insbesondere:<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Schlichtung</li><li>➤ Schiedsgutachten</li><li>➤ Schiedsgericht</li><li>➤ Baumediation</li></ul></li></ul>
<b>Methoden</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Input durch den Trainer</li><li>• Arbeit in Kleingruppen und Austausch im Plenum</li><li>• Praxisfälle der Teilnehmer analysieren und Lösungswege entwickeln</li></ul>
<b>Leitung</b>	<b>Christoph Bubert</b> Mediator, Mediationstrainer, Mediationssupervisor (DACH), Rechtsanwalt, Schiedsrichter und Schlichter gemäß der Liste der ARGE Baurecht des DAV, Sprecher FG Mediation und Bauprojekte (DACH) <b>Prof. Dr. jur. Ricarda Rolf</b> Professorin für Wirtschaft-, Arbeits- und Sozialrecht sowie Personalmanagement an der TH Köln, Wirtschaftsmediatorin, Coach, Rechtsanwältin, Kölner Forschungsstelle für Wirtschaftsmediation
<b>Dauer</b>	1 Tag – 09.30 – 17.00 Uhr
<b>Ort</b>	Köln-Bonner Institut für Konfliktlösungen, Theodor-Heuss-Str. 43, 51149 Köln
<b>Termine</b>	Montag, 23. 3. 2020
<b>Honorar</b>	230,00 € zuzüglich Umsatzsteuer
<b>Gruppengröße</b>	bis 20 Personen