

Professionelle Kommunikation im Baubereich: Effektiv Konflikte lösen und verhandeln

Zielgruppe	ArchitektInnen, Ingenieure, Handwerker, Sachverständige, Führungskräfte, PersonalleiterInnen, JuristInnen. Alle Beschäftigten, welche aufgrund ihrer Tätigkeit mit Baukonflikten und Kommunikation am Bau beschäftigt sind.
Ihr Gewinn/ Ziele	Sie leiten schwierige Verhandlungen mit unterschiedlichen Baubeteiligten. Es geht schon wieder um Geld, Nachträge, Mängel, und Sie erwarten Streß, Emotionen, schwierige Gespräche und angespannte Teilnehmer – alles das, was sich niemand wünscht! Daher sollten Sie dieses Seminar besuchen. Die Teilnehmer sollen befähigt werden, <ul style="list-style-type: none">• Konfliktpotential und -dynamiken frühzeitig zu erkennen• Interessenorientiert und wertschätzend zu kommunizieren• Somit Eskalationen vermeiden• In akuten Streitfällen Wertschätzung, Anerkennung und respektvollen Umgang wiederherzustellen und dadurch Lösungen zu fördern und zu finden
Das erwartet Sie/Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Was verbinde ich mit dem Begriff „Baukonflikt“?• Konflikttypen: Wie reagiere ich in Baustreitigkeiten?• Erkennen der Konfliktarten und Eskalationsdynamiken am Bau• Professioneller Umgang mit konfliktauslösenden Kommunikationsstörungen• Praxistaugliche Kommunikationsmodelle und Gesprächstechniken• Professionelles Vermitteln in Konflikten und alternative Konfliktlösungsarten, insbesondere:<ul style="list-style-type: none">➤ Schlichtung➤ Schiedsgutachten➤ Schiedsgericht➤ Baumediation
Methoden	<ul style="list-style-type: none">• Input durch den Trainer• Arbeit in Kleingruppen und Austausch im Plenum• Praxisfälle der Teilnehmer analysieren und Lösungswege entwickeln
Leitung	Christoph Bubert Mediator, Mediationstrainer, Mediationssupervisor (DACH), Rechtsanwalt, Schiedsrichter und Schlichter, Sprecher FG Mediation und Bauprojekte (DACH), Kölner Forschungsstelle für Wirtschaftsmediation und Verhandlung Prof. Dr. jur. Ricarda Rolf Professorin für Wirtschaft-, Arbeits- und Sozialrecht sowie Personalmanagement an der TH Köln, Wirtschaftsmediatorin, Coach, Rechtsanwältin, Kölner Forschungsstelle für Wirtschaftsmediation und Verhandlung
Dauer	1 Tag – 09.15 – 17.00 Uhr
Ort	Köln-Bonner Institut für Konfliktlösungen, Theodor-Heuss-Str. 43, 51149 Köln
Termine	Nach Vereinbarung
Honorar	Nach Vereinbarung
Gruppengröße	bis 20 Personen