

## Moderation – die Kunst, Gruppenprozesse zu steuern, Ideen zu sammeln und zu einem gemeinsamen Ergebnis zu kommen

### Zielgruppe

MediatorInnen, RechtsanwältInnen, JuristInnen, Führungskräfte, PersonalleiterInnen. Jede(r), der/die aufgrund seiner beruflichen Tätigkeit Moderationsprozesse zu leiten hat und die dafür notwendigen Kompetenzen erlernen bzw. verbessern möchte

### Ihr Gewinn/ Ziele

In diesem Seminar lernen Sie, sicher und überzeugend Moderationsprozesse zu leiten. Vermittelt werden der notwendige Input und das erforderliche Rüstzeug, um erfolgsmotiviert vor ihre ZuhörerInnen zu treten und schwierige Situationen souverän zu beherrschen. Das Seminar bietet Ihnen Übungsgelegenheiten, um persönliche Stärken und Verbesserungspotentiale zu erkennen. Der Workshop fördert ihre Fähigkeiten bei externen Anlässen genauso wie bei unternehmensinternen (Konflikt)-Moderationen

### Das erwartet Sie/ Inhalte

- Einführung: Was ist Moderation?
- Aufgabe des Moderators/der Moderatorin
- Verantwortlichkeiten in der Gruppe
- Kommunikative Spielregeln in der Gruppe
- Vorbereitung der Räumlichkeiten
- Durchführung und Nachbereitung einer Moderation
- Visualisierungsmethoden
- Moderationswerkzeuge und -techniken
- Stolpersteine
- Umgang mit schwierigen Zuhörern
- Konflikte moderieren

### Methoden

- Theorieinput durch den Trainer
- Reflektion Ihrer Rolle als ModeratorInnen
- Moderation einer Einheit in Kleingruppen
- Feedback und Austausch im Plenum

### Leitung

#### **Christoph Bubert**

Mediator, Mediationstrainer, Mediationssupervisor (DACH), Rechtsanwalt, Schiedsrichter und Schlichter gemäß der Liste der ARGE Baurecht des DAV, Sprecher FG Mediation und Bauprojekte (DACH)

### Dauer

1 Tag – 09.30 – 17.00 Uhr

### Ort

Köln-Bonner Institut für Konfliktlösungen, Theodor-Heuss-Str. 43, 51149 Köln

### Termine

nach Absprache

### Honorar

180,00 € zuzüglich Umsatzsteuer

### Gruppengröße

bis 20 Personen