

Mediationskompetenz für Führungskräfte

Zielgruppe

ArchitektInnen, IngenieurInnen, Sachverständige, Führungskräfte, PersonalleiterInnen, JuristInnen. Alle Beschäftigten, welche aufgrund ihrer Tätigkeit mit Baukonflikten und Kommunikation am Bau beschäftigt sind.

Ihr Gewinn/ Ziele

Sie erleben beinahe täglich Konflikte zwischen MitarbeiterInnen Ihres Teams, die zur Störung des reibungslosen Arbeitsablaufes führen. Das Gleiche gilt auch für Probleme, die Sie als Führungskraft mit einzelnen MitarbeiterInnen wahrnehmen. Wenn Ihnen die Leitung und Gestaltung von solchen Konfliktgesprächen unangenehm ist und Ihnen die richtigen Instrumente für eine erfolgreiche Konfliktlösung fehlen, dann sollten Sie dieses Seminar besuchen. Es bietet Ihnen auf der Grundlage des Phasenmodells der Mediation und der Vermittlung von Mediationstechniken Unterstützung bei der Bearbeitung und Reflexion von täglichen Konflikten. Auf der Grundlage von konkreten Konfliktsituationen aus dem Führungsalltag werden in diesem Seminar die individuellen Fähigkeiten, die Interessengegensätze besser bewältigen zu können, erweitert. Die Strukturen und Ursachen von Konflikten werden erkannt und die eigene Konfliktfähigkeit wird gefördert. Die TeilnehmerInnen lernen dabei u.a., daß sowohl sie als auch der Gesprächspartner als Gewinner aus einem Konflikt hervorgehen können. Das Seminar ist als Workshop gedacht, so daß mit den TeilnehmerInnen in Übungen schwierige Gesprächssituationen mit mediativer Kompetenz erörtert und gemeistert werden können.

Das erwartet Sie/Inhalte

- Darstellung und Erläuterung des Mediationsverfahrens
- Modelle der Kommunikationspsychologie
- Körpersprache und non-verbale Kommunikation
- Der Konflikt – Eisberg
- Konfliktdynamik und Eskalation
- Entflechtung von Sach- und Beziehungsebenen
- Trennung von Positionen und Interessen
- Angemessener Umgang mit Emotionen in Konflikten
- Aktives Zuhören und Paraphrasieren
- Ich-Botschaften
- Gewaltfreie Kommunikation
- Fragetechniken
- Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern

Methoden

- Input durch die Trainer
- Arbeit in Kleingruppen und Austausch im Plenum
- Konflikte der Teilnehmer analysieren und Lösungswege entwickeln

Leitung

Christoph Bubert

Mediator, Mediationstrainer, Mediationssupervisor (DACH), Rechtsanwalt, Schiedsrichter und Schlichter, Sprecher FG Mediation und Bauprojekte (DACH), Kölner Forschungsstelle für Wirtschaftsmediation und Verhandlung

Prof. Dr. jur. Ricarda Rolf

Professorin für Wirtschafts-, Arbeits- und Sozialrecht sowie Personalmanagement an der TH Köln, Wirtschaftsmediatorin, Coach, Rechtsanwältin, Kölner Forschungsstelle für Wirtschaftsmediation und Verhandlung

| | |
|---------------------|---|
| Dauer | 1 Tag – 09.30 – 17.00 Uhr |
| Ort | Köln-Bonner Institut für Konfliktlösungen, Theodor-Heuss-Str. 43, 51149 Köln |
| Termin | Nach Vereinbarung |
| Kosten | Nach Vereinbarung |
| Gruppengröße | 15 bis 20 Personen |