

Mediation – Konflikte professionell und kostensparend lösen

Zielgruppe	Sämtliche Personen, die effektiver kommunizieren, kreativer streiten und teure und langwierige Gerichtsprozesse vermeiden möchten. Schnupperseminar für diejenigen Teilnehmer, die eine Mediationsausbildung beabsichtigen
Ihr Gewinn/ Ziele	Sie erkennen rechtzeitig die Entstehung eines Konfliktes und lernen im Vorfeld angemessen zu reagieren. Sie kennen die Grundlagen und Phasen des Mediationsverfahrens, die Rolle des Mediators/der Mediatorin sowie die von allen Beteiligten zu beachtenden Regeln der Mediation. Sie werden künftig in der Lage sein, das für Sie günstigste Konfliktlösungsmodell zu finden.
Das erwartet Sie/ Inhalte	<p>Im täglichen Umgang zwischen den Mitmenschen sind Konflikte im geschäftlichen wie im privaten Bereich an der Tagesordnung. Die herkömmlichen Gerichtsprozesse und sonstigen Konfliktlösungsverfahren sind häufig kostspielig und langwierig, der Ausgang bekanntlich ungewiß. Daher wird die Mediation in den letzten Jahren von der Wirtschaft, der Verwaltung und auch den Privatpersonen als echte Alternative gewählt und aufgrund der Erfolgsbilanz geschätzt.</p> <p>Folgende Themenschwerpunkte sind vorgesehen:</p> <ul style="list-style-type: none">• Was ist Mediation?• Bisherige Anwendungsbereiche von Mediation• Hauptursachen von Konflikten und Konflikteskalation• Phasen der Mediation<ul style="list-style-type: none">– Vorbereitungsphase– Die Phase des Mitteilens– Von Positionen zu Interessen– Lösungen suchen und sammeln– Abschlußvereinbarung• Arten der Mediation• Alternativen zum Mediationsverfahren• Vorstellen Praxisfälle – Rollenspiele• Vorteile der Mediation
Leitung	Christoph Bubert Mediator, Mediationstrainer, Mediationssupervisor (DACH), Rechtsanwalt, Schiedsrichter und Schlichter, Sprecher FG Mediation und Bauprojekte (DACH), Kölner Forschungsstelle für Wirtschaftsmediation und Verhandlung
Dauer	1 Tag – 09.30 – 17.00 Uhr
Ort	Köln-Bonner Institut für Konfliktlösungen, Theodor-Heuss-Str. 43, 51149 Köln
Termin	Nach Vereinbarung
Honorar	Nach Vereinbarung
Gruppengröße	bis 15 Personen