

Konfliktgespräche führen und erfolgreich abschließen

Zielgruppe	Führungskräfte, PersonalleiterInnen, JuristInnen. All diejenigen, die ihre Konfliktklärungskompetenz verbessern wollen
Ihr Gewinn/ Ziele	Sie haben beruflich mit Konflikten zu tun. Sie haben eigene Konflikte mit Mitarbeitern oder Kollegen. Sie erwarten für ein Gespräch Streß, Emotionen und angespannte Teilnehmer. Solche Gespräche können Sie vorbereiten. Sie sollen befähigt werden, <ul style="list-style-type: none">• Gespräche sorgfältig vorzubereiten• Ihre eigenen Bedürfnisse vorab zu klären• Ihren Gefühlszustand zu erspüren• Ihre Ziele zu klären• Sich in Ihren Konfliktpartner hineinzusetzen• Wertschätzung, Anerkennung und respektvollen Umgang zu pflegen und dadurch Lösungen zu fördern
Das erwartet Sie/Inhalte	<ul style="list-style-type: none">• Was verbinde ich mit dem Begriff „Konflikt?“• Konflikttypen und Eskalationsdynamiken• Professioneller Umgang mit Konflikt auslösenden Kommunikationsstörungen• Vorstellung praxistauglicher Kommunikationsmodelle und Gesprächstechniken• Vorbereitung und Durchführung eines Konfliktgesprächs
Methoden	<ul style="list-style-type: none">• Input durch den Trainer• Arbeit in Kleingruppen und Austausch im Plenum• Eigene Praxisfälle der Teilnehmer oder Übungsfälle analysieren und Lösungswege entwickeln
Leitung	Christoph Bubert Mediator, Mediationstrainer, Mediationssupervisor (DACH), Rechtsanwalt, Schiedsrichter und Schlichter, Sprecher FG Mediation und Bauprojekte (DACH), Kölner Forschungsstelle für Wirtschaftsmediation und Verhandlung Prof. Dr. jur. Ricarda Rolf Professorin für Wirtschafts-, Arbeits- und Sozialrecht sowie Personalmanagement an der TH Köln, Wirtschaftsmediatorin, Coach, Rechtsanwältin, Kölner Forschungsstelle für Wirtschaftsmediation und Verhandlung
Dauer	1 Tag – 09.30 – 17.00 Uhr
Ort	Köln-Bonner Institut für Konfliktlösungen, Theodor-Heuss-Str. 43, 51149 Köln
Termin	Nach Vereinbarung
Honorar	Nach Vereinbarung
Gruppengröße	bis 15 Personen