

Einführung in die Kommunikation

Was ist gute Kommunikation – wofür benötige ich diese?

Zielgruppe	Führungskräfte, Personalleiter*Innen, Jurist*Innen, All diejenigen, die ihre Kommunikationskompetenz verbessern wollen.
Ihr Gewinn/ Ziele	<ul style="list-style-type: none">• Sie haben beruflich mit Mitarbeiter*Innen zu tun?• Sie haben möglicherweise Konflikte mit Kolleg*Innen?• Sie erwarten für ein Gespräch Stress, Emotionen und angespannte Teilnehmer*Innen? <p>Sie sollen in diesem Seminar befähigt werden:</p> <ul style="list-style-type: none">• Gespräche sorgfältig vorzubereiten• Ihre eigenen Bedürfnisse vorab zu klären• Sich in Ihren Gesprächspartner hinein zu versetzen• Kommunikationsmodelle und -techniken sinnvoll in Gesprächen einzusetzen.
Das erwartet Sie/Inhalte	<p>Bausteine der Kommunikation:</p> <ul style="list-style-type: none">• Das Eisberg-Modell von Paul Watzlawick• Die vier Seiten einer Nachricht• Aktives Zuhören• Fragetechniken• Gewaltfreie Kommunikation (Marshall Rosenberg)• Nonverbale Kommunikation• Übungen
Methoden	<ul style="list-style-type: none">• Input durch die Trainer• Übungen und Rollenspiele sowie Austausch im Plenum• Praxisfälle der Teilnehmer*Innen werden in den Kontext der Mediation gestellt
Leitung	<p>Christoph Bubert Mediator (MKBauImm, DACH, DGM, gelistet beim österreichischen Justizministerium), Rechtsanwalt, international zertifizierter Mediationstrainer und -supervisor, Expertenbeirat der Forschungsstelle Mediation und Verhandlung der TH Köln und Dozent an der Hochschule HRS Mülheim, Schiedsrichter und Schlichter gemäß der Liste der ARGE Baurecht des DAV, Sprecher FG Mediation und Bauprojekte DACH</p>
Dauer	1 Tag – 9.15–17.00 Uhr
Termin	Freitag, 11. 9. 2020
Kosten Gruppengröße	180,00 € zuzüglich Umsatzsteuer bis 15 Personen