

## Auftragsklärung mit Qualitätsmatrix

### Zielgruppe Ihr Gewinn/ Ziele

Ausgebildete MediatorInnen

Die Auftragsklärung mit Qualitätsmatrix in der Mediation ist eines der Werkzeuge, um die objektiven Qualitätskriterien und die subjektiven Qualitätserwartungen der unterschiedlichen Personengruppen im Konflikt zu meistern. Es geht dabei nicht nur um die Qualitätserwartungen eines jeden unmittelbar Beteiligten, sondern auch um die eines jeden mittelbar Beteiligten und natürlich um die Erwartungen von uns selbst.

Die professionelle Auftragsklärung mit Qualitätsmatrix befähigt die TeilnehmerInnen:

- Eine Klärungszielformulierung zu erarbeiten, um herauszufinden, was die Beteiligten wirklich erreichen möchten. Manchmal sind Konflikte so vernebelt, daß vor allen Dingen die Zielklärung gebraucht wird. Dann muß zuerst eine vernünftige Basis zum miteinander Reden geschaffen werden. Ein solider Auftrag mit der Qualitätsmatrix erarbeitet die:
- Klärungspunkte und das Ziel der Mediation
- Legt das Verfahren für die Zielerreichung fest
- Entspannt die Gesprächspartner
- Entfaltet eine Sogwirkung, die selbst gesetzten Ziele zu erreichen
- Ermöglicht eine subjektive Erfolgsmessung
- Prognostiziert die Erfolgchancen
- Entlastet den Mediator/die Mediatorin von unausgesprochenen sowie unerfüllbaren Wünschen und Aufträgen an ihn

Wenn sie eine sichere Grundlage für das Gelingen einer (komplexen) Mediation kennen lernen wollen, dann besuchen sie dieses Seminar!

### Das erwartet Sie/Inhalte

- Abgrenzung und Anwendungsfelder
- Erarbeitung der Klärungszielformulierungen
- Definition des Weges zu diesem Ziel
- Schaffung eines stabilen Rahmens des Verfahrens
- Erarbeitung der Verantwortung für die Zielerreichung bei den Beteiligten
- Hilfe bei der Entscheidung, ob Sie die Mediation mit diesem Ziel überhaupt durchführen sollen
- Professionelle Vorstellung der Mediationsphasen

### Methoden

- Input durch den Trainer
- Arbeit in Kleingruppen und Austausch im Plenum
- Vorspielen des Modells

### Leitung

**Christoph Bubert**

Mediator, Mediationstrainer, Mediationssupervisor (DACH), Rechtsanwalt, Schiedsrichter und Schlichter gemäß der Liste der ARGE Baurecht des DAV, Sprecher FG Mediation und Bauprojekte (DACH)

### Dauer

1 Tag – 09.15 – 17.00 Uhr

### Ort

Köln-Bonner Institut für Konfliktlösungen, Theodor-Heuss-Str. 43, 51149 Köln

### Termine

Termine nach Vereinbarung

### Honorar

150,00 € zuzüglich Umsatzsteuer

### Gruppengröße

bis 15 Personen